



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – ธันวาคม ๒๕๖๔)

➤ งานวิทยบริการและสารสนเทศ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๔.๐๗
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๔.๑๐
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๒.๓๓
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๙๒.๕๗
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๘๒.๓๓
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๘๙.๐๘

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

รายงาน ณ วันที่๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕...
ผู้รายงานนายธนพัทธ์ ธรรมโชติ....

➤ งานวิศวกรรมเครือข่าย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๒.๑๑
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ดีมาก
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๒.๙๑
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ดีมาก
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๘.๘๓
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	ดีมาก
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๙๑.๒๘

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

รายงาน ณ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
ผู้รายงาน นางสาวจันทิมา ไบสันต์



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำปีงบประมาณที่ ๒ (มกราคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๕)

➤ งานวิทยบริการและสารสนเทศ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๘๙
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๕
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๖
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๙๑
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๔.๘๔
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๘๘

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

รายงาน ณ วันที่๑๑ เมษายน ๒๕๖๕.....
ผู้รายงาน.....นายธนพัทธ์ ธรรมโชติ.....

➤ งานวิศวกรรมเครือข่าย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๖๙
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	มากที่สุด
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๓
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๓๗
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	มาก
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๖๓

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

รายงาน ณ วันที่ ..๑๒ เมษายน ๒๕๖๕.....
ผู้รายงาน...นางสาวจันทิมา ไบสันต์



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เมษายน ๒๕๖๕ – มิถุนายน ๒๕๖๕)

➤ งานวิทยบริการและสารสนเทศ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๙๖
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๙๓
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๙๕
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๕
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๕
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๙๖

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

รายงาน ณ วันที่๕/๐๗/๒๕๖๕.....

ผู้รายงาน.....ธนพัทธ์ ธรรมโชติ.....

➤ งานวิศวกรรมเครือข่าย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๖๕
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๕๕
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๓๔
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๕๑

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

รายงาน ณ วันที่.....๗/๗/๒๕๖๕.....
ผู้รายงาน.....จันทิมา ไบสันต์.....



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ประจำปีงบประมาณที่ ๔ (กรกฎาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

➤ งานวิทยบริการและสารสนเทศ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๘๒
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๐
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๑
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๘๑
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๔.๘๒
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๘๑

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

รายงาน ณ วันที่.....๗/๑๐/๒๕๖๕.....
ผู้รายงาน.....นายธนพัทธ์ ธรรมโชติ.....

➤ งานวิศวกรรมเครือข่าย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๖๘
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	มากที่สุด
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๐
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๗
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๖๕

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

รายงาน ณ วันที่ ...๗/๑๑/๒๕๖๕..
ผู้รายงาน นางสาวจันทิมา ไบสันต์