



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2566
ประจำปีไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม 2565 - ธันวาคม 2565)

➤งานวิทยบริการและสารสนเทศ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.70
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.70
1.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.70
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.70
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.70
ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.66
2.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.66
2.3 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	4.66
2.4 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.66
2.5 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.66
2.6 มีป้ายแสดงขั้นตอนอย่างชัดเจน	4.66
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.66
ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	4.71
3.2 ช่องทางในการให้บริการของสำนักงานมีหลายช่องทาง	4.71
3.3 โต๊ะ เก้าอี้และพื้นที่ในการให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย	4.71
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.71
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
4.1 ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.69
4.2 ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.69
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	4.69
ด้านที่ 5. การมีใจบริการ(service mind)	
5.1 สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และน้ำเสียงที่จริงใจในการต้อนรับ และการให้บริการ	4.75

5.2 ให้ข้อมูลและข่าวสารของหน่วยงานที่ถูกต้องชัดเจนแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ	4.75
5.3 แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนิน เรื่อง หรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.75
5.4 มีความกระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ การตอบข้อคำถาม ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง	4.75
5.5 เป็นที่ปรึกษาและมีส่วนช่วยในการตัดสินใจที่ผู้รับบริการไว้วางใจและประทับใจ	4.75
ระดับความพึงพอใจการมีใจบริการ(service mind)	4.75
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.70

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

รายงาน ณ วันที่4 เมษายน 2566.....

ผู้รายงาน.....นายธนพัทธ์ ธรรมโชติ.....

➤ งานวิศวกรรมเครือข่าย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.94
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.92
1.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.93
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.93
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.93
ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.91
2.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.93
2.3 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	4.93
2.4 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.94
2.5 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.91
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.92
ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	4.92
3.2 ช่องทางในการให้บริการของสำนักงานมีหลายช่องทาง	4.96
3.3 นำเทคโนโลยีมาช่วยอำนวยความสะดวกได้ดี	4.94
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.94
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
4.1 ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.94
4.2 ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.96
4.3 สามารถแก้ปัญหาได้รวดเร็ว	4.94
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	4.95
ด้านที่ 5. การมีใจบริการ(service mind)	
5.1 สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และน้ำเสียงที่จริงใจในการต้อนรับ และการให้บริการ	4.96
5.2 ให้ข้อมูลและข่าวสารของหน่วยงานที่ถูกต้องชัดเจนแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ	4.96
5.3 แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนิน เรื่อง หรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.94
5.4 มีความกระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ การตอบข้อคำถาม ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง	4.94
5.5 เป็นที่ปรึกษาและมีส่วนช่วยในการตัดสินใจที่ผู้รับบริการไว้วางใจและประทับใจ	4.93
ระดับความพึงพอใจการมีใจบริการ(service mind)	4.95
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.94

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

รายงาน ณ วันที่4 เมษายน 2566.....

ผู้รายงาน.....นางสาวจันทิมา ไบสันต์.....



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2566
ประจำปีไตรมาสที่ 2 (เดือนมกราคม 2566 - เดือนมีนาคม 2566)

➤ งานวิทยบริการและสารสนเทศ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.84
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.84
1.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.84
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.84
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.84
ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.78
2.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.78
2.3 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	4.78
2.4 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.78
2.5 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.78
2.6 มีป้ายแสดงขั้นตอนอย่างชัดเจน	4.78
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.78
ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	4.80
3.2 ช่องทางในการให้บริการของสำนักงานมีหลายช่องทาง	4.80
3.3 โต๊ะ เก้าอี้และพื้นที่ในการให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย	4.80
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.80
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
4.1 ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	4.83
4.2 ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.83
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	4.83
ด้านที่ 5. การมีใจบริการ(service mind)	
5.1 สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และน้ำเสียงที่จริงใจในการต้อนรับ และการให้บริการ	4.85

5.2 ให้ข้อมูลและข่าวสารของหน่วยงานที่ถูกต้องชัดเจนแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ	4.85
5.3 แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนิน เรื่อง หรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.85
5.4 มีความกระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ การตอบข้อคำถาม ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง	4.85
5.5 เป็นที่ปรึกษาและมีส่วนช่วยในการตัดสินใจที่ผู้รับบริการไว้วางใจและประทับใจ	4.85
ระดับความพึงพอใจการมีใจบริการ(service mind)	4.85
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.82

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

รายงาน ณ วันที่4 เมษายน 2566.....

ผู้รายงาน.....นายธนพัทธ์ ธรรมโชติ.....

➤ งานวิศวกรรมเครือข่าย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.94
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.92
1.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.93
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.93
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.93
ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.91
2.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.93
2.3 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	4.63
2.4 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.94
2.5 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.91
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.86
ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	4.92
3.2 ช่องทางในการให้บริการของสำนักงานมีหลายช่องทาง	4.93
3.3 นำเทคโนโลยีมาช่วยอำนวยความสะดวกได้ดี	4.92
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.92
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
4.1 ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	4.94
4.2 ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.96
4.3 สามารถแก้ปัญหาได้รวดเร็ว	4.94
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	4.95
ด้านที่ 5. การมีใจบริการ(service mind)	
5.1 สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และน้ำเสียงที่จริงใจในการต้อนรับ และการให้บริการ	4.96
5.2 ให้ข้อมูลและข่าวสารของหน่วยงานที่ถูกต้องชัดเจนแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ	4.96
5.3 แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนิน เรื่อง หรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.94
5.4 มีความกระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ การตอบข้อคำถาม ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง	4.94
5.5 เป็นที่ปรึกษาและมีส่วนช่วยในการตัดสินใจที่ผู้รับบริการไว้วางใจและประทับใจ	4.93
ระดับความพึงพอใจการมีใจบริการ(service mind)	4.95
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.92

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

รายงาน ณ วันที่4 เมษายน 2566.....

ผู้รายงาน.....นางสาวจันทิมา ไบสันต์.....