



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – ธันวาคม ๒๕๖๓)

➤ งานวิทยบริการและสารสนเทศ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๖.๗๐
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๙๓
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๓.๕๓
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๙๖.๖๕
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๙๖.๒๖
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๙๖.๐๑

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

๑. หาหนังสือในชั้นทำได้ยาก

➤ งานวิศวกรรมเครือข่าย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาววารุณี จงกลศรี



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีงบประมาณที่ ๒ (มกราคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๔)

➤ งานวิทยบริการและสารสนเทศ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๑.๔๑
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๐.๓๔
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๐.๙๘
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๘๙.๖๗
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๙๑.๐๖
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๙๐.๖๙

ข้อเสนอแนะ

๑. ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด ๑๙ งานวิทยบริการและสารสนเทศ งดให้บริการบุคคลภายนอก จึงทำให้บุคคลภายนอกต้องการเข้าใช้บริการ

➤ งานวิศวกรรมเครือข่าย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๑๙
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ดีมาก
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๐๙
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ดีมาก
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๐๐
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	ดีมาก
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๐๙

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาววรุณี จงกลศรี