



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

➤ งานวิทยบริการและสารสนเทศ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๕.๐๗
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๓.๒๙
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๑.๕๑
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๙๐.๔๗
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๙๐.๖๗
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๙๒.๒๐

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

๑. ระบบประตูเข้าใช้งานยาก
๒. หนังสือมีน้อย ไม่ทันสมัย
๓. แสงสว่างไม่เพียงพอ

➤ งานวิศวกรรมเครือข่าย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๗
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ดีมาก
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๒
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ดีมาก
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๒
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	ดีมาก
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๖๗

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาววารุณี จงกลศรี