



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีงบประมาณที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – ธันวาคม ๒๕๖๓)

➤ งานวิทยบริการและสารสนเทศ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๖.๗๐
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๙๓
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๓.๕๓
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๙๖.๖๕
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๙๖.๒๖
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๙๖.๐๑

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

๑. หาหนังสือในชั้นทำได้ยาก

➤ งานวิศวกรรมเครือข่าย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาววารุณี จงกลศรี



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีงบประมาณที่ ๒ (มกราคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๔)

➤ งานวิทยบริการและสารสนเทศ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๑.๔๑
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๐.๓๔
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๐.๙๘
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๘๙.๖๗
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๙๑.๐๖
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๙๐.๖๙

ข้อเสนอแนะ

๑. ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด ๑๙ งานวิทยบริการและสารสนเทศ งดให้บริการบุคคลภายนอก จึงทำให้บุคคลภายนอกต้องการเข้าใช้บริการ

➤ งานวิศวกรรมเครือข่าย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๑๙
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ดีมาก
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๐๙
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ดีมาก
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๐๐
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	ดีมาก
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๐๙

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาววรุณี จงกลศรี



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่ ๓ (เมษายน ๒๕๖๔ – มิถุนายน ๒๕๖๔)

➤ งานวิทยบริการและสารสนเทศ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๘๒.๓๕
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๘๐.๐๐
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๐.๐๐
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๗๐.๐๐
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๗๒.๐๐
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๗๖.๘๖

ข้อเสนอแนะ

๑. ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด ๑๙ งานวิทยบริการและสารสนเทศ งดให้บริการบุคคลภายนอก จึงทำให้บุคคลภายนอกต้องการเข้าใช้บริการ

รายงาน ณ วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นายธนพัทธ์ ธรรมโชติ

➤ งานวิศวกรรมเครื่องข่าย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๗๙.๑๐
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	มาก
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๗๗.๒๙
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	มาก
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๗๑.๐๗
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	มาก
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๗๕.๘๒

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....
.....

รายงาน ณ วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาวจันทิมา ไบสันต์



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีงบประมาณที่ ๔ (กรกฎาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔)

➤ งานวิทยบริการและสารสนเทศ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๒.๒๒
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๔.๕๘
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๓.๓๒
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๙๓.๒๒
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๙๓.๐๒
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๙๓.๒๗

ข้อเสนอแนะ

๑. ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด ๑๙ งานวิทยบริการและสารสนเทศ งดให้บริการพื้นที่อาคาร ๓๘ (หอสมุด) แต่ยังคงให้บริการออนไลน์ผ่านทาง facebook fanpage

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นายธนพัทธ์ ธรรมโชติ

➤ งานวิศวกรรมเครือข่าย

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๘๖.๕๒
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	มากที่สุด
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๘๔.๐๐
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๗๘.๙๔
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	มาก
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๘๓.๑๖

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน นางสาวจันทิมา ไบสันต์