



คู่มือการให้บริการ : บริการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตำแหน่งงาน : นักวิชาการคอมพิวเตอร์

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. บริการเฉพาะอุปกรณ์ภายในหน่วยงาน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่สงขลา
2. ผู้ใช้บริการจะต้องเข้าระบบด้วยบัญชี e-Passport เท่านั้น

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

1. ....
2. ....

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ สงขลา: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 59 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย <a href="https://ma.rmutsv.ac.th">https://ma.rmutsv.ac.th</a> <a href="http://www.facebook.com/RMUTSV.ARIT">www.facebook.com/RMUTSV.ARIT</a> หรือ IP Phone 3918	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการ : วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
---	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 1 วันทำการ (ระบุ)

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.	แจ้งซ่อมผ่านเว็บ <a href="https://ma.rmutsv.ac.th">https://ma.rmutsv.ac.th</a> <a href="http://www.facebook.com/RMUTSV.ARIT">www.facebook.com/RMUTSV.ARIT</a> หรือ IP Phone 3918	5 นาที	สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ
2.	เจ้าหน้าที่รับเรื่องและติดต่อประสานงาน	5 นาที	
3.	ไปยังหน่วยงานที่แจ้ง	280 นาที	

	ตรวจสอบความพร้อมของทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ ก่อนติดตั้ง <ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows, Driver และ Update Windows</li> <li>- ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานต่าง ๆ</li> </ul>		
4.	ตรวจสอบและติดตั้งเครื่อง Printer <ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตั้ง Driver พร้อมทดสอบการใช้งาน</li> </ul> ตรวจสอบและติดตั้งเครื่อง Scan <ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตั้ง Driver พร้อมทดสอบการใช้งาน</li> </ul>	30 นาที	

#### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
1.		
2.		

#### ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
1.		
2.		

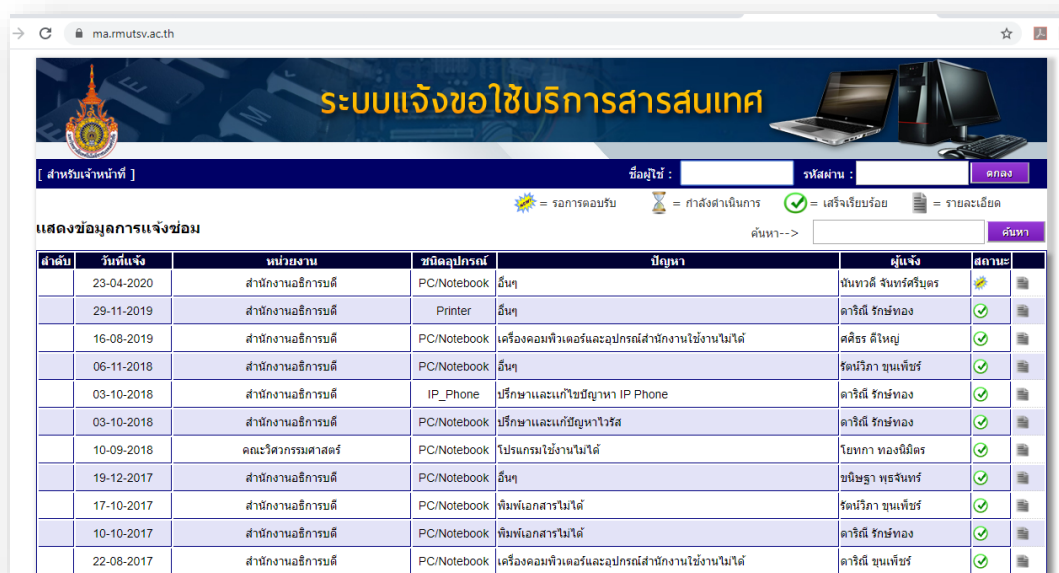
#### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 59 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เลขที่ 1 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 โทรศัพท์ 0-7431-7146, 0-7431-7100 ต่อ 1160-1161, 3030
2.	<a href="http://www.facebook.com/RMUTSV.ARIT">www.facebook.com/RMUTSV.ARIT</a> ช่องทาง messenger

## รายละเอียดการกรอก (ถ้ามี)

### ภาคผนวก (ถ้ามี)

1. ช่องทางการใช้บริการเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านระบบสารสนเทศ

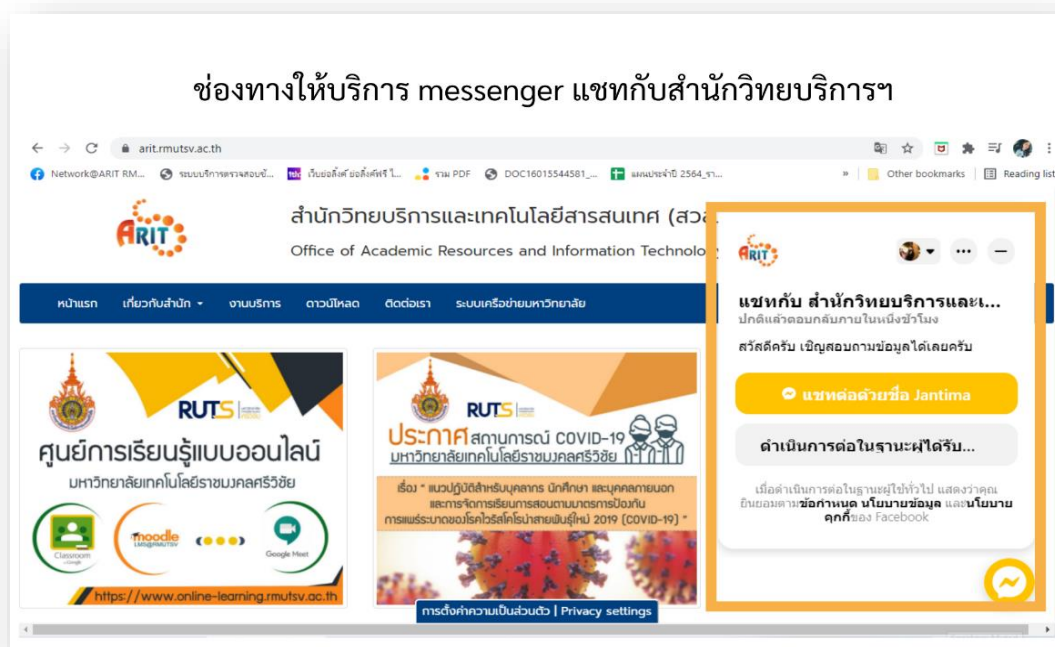


ระบบแจ้งขอใช้บริการสารสนเทศ

แสดงข้อมูลการแจ้งซ่อม

ลำดับ	วันที่แจ้ง	หน่วยงาน	ชนิดอุปกรณ์	ปัญหา	ผู้แจ้ง	สถานะ
23-04-2020		สำนักงานอธิการบดี	PC/Notebook	อื่นๆ	บัณฑิต จินทรศรีบุตร	
29-11-2019		สำนักงานอธิการบดี	Printer	อื่นๆ	ดาริณี รักษาทอง	✓
16-08-2019		สำนักงานอธิการบดี	PC/Notebook	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงานใช้งานไม่ได้	ศศิธร ดีใหญ่	✓
06-11-2018		สำนักงานอธิการบดี	PC/Notebook	อื่นๆ	รัตนวิภา ขนเพชร	✓
03-10-2018		สำนักงานอธิการบดี	IP_Phone	ปรึกษาและแก้ไขปัญหา IP Phone	ดาริณี รักษาทอง	✓
03-10-2018		สำนักงานอธิการบดี	PC/Notebook	ปรึกษาและแก้ไขปัญหาไวรัส	ดาริณี รักษาทอง	✓
10-09-2018		คณะวิศวกรรมศาสตร์	PC/Notebook	โปรแกรมใช้งานไม่ได้	โยธกา ทองนิมิตร	✓
19-12-2017		สำนักงานอธิการบดี	PC/Notebook	อื่นๆ	ชนิษฐา ชุรจันทร์	✓
17-10-2017		สำนักงานอธิการบดี	PC/Notebook	พิมพ์เอกสารไม่ได้	รัตนวิภา ขนเพชร	✓
10-10-2017		สำนักงานอธิการบดี	PC/Notebook	พิมพ์เอกสารไม่ได้	ดาริณี รักษาทอง	✓
22-08-2017		สำนักงานอธิการบดี	PC/Notebook	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงานใช้งานไม่ได้	ดาริณี ขุนเพชร	✓

2. ช่องทางให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านเว็บไซต์ <https://arit.rmutsv.ac.th/> ช่องทาง messenger



ช่องทางให้บริการ messenger แชนกับสำนักวิทยบริการฯ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวอ)

Office of Academic Resources and Information Technology

หน้าแรก เกี่ยวกับสำนักฯ งานบริการ ข่าวประชาสัมพันธ์ บริการช่วยเหลือ ติดต่อเรา ระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย

ศูนย์การเรียนรู้แบบออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประกาศสถานการณ์ COVID-19 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

เมื่อดำเนินการต่อในฐานะผู้ใช้ทั่วไป แสดงว่าคุณยินยอมตามข้อกำหนด นโยบายข้อมูล และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา

แชทด้วยชื่อ Jantima

ดำเนินการต่อในฐานะผู้ใช้...

พร้อมคำความเป็นมิตร | Privacy settings

ปรับปรุงเมื่อ 10/03/2566