



คู่มือการให้บริการ : ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตำแหน่งงาน : นักวิชาการคอมพิวเตอร์

---

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. ให้บริการเฉพาะบุคลากร หน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ไม่มี

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ สงขลา: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 59 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย <a href="https://arit.rmutsv.ac.th">https://arit.rmutsv.ac.th</a> หรือ โทรศัพท์ 0-7431-7100 ต่อ 1160 - 1161, 3030	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการ : วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 1 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	รับข้อมูลข่าวสาร ปัญหาการใช้งาน จากเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	5 นาที	บุคลากรและนักศึกษา
2	ประสานงานและแจ้งปัญหาให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ	10 นาที	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3	ทำการแก้ไขปัญหา การใช้งานระบบต่าง ๆ	15 นาที	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
---	-------------------------------------	---------	-------------------------------------

#### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
1.	ไม่มี	

#### ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
1.	-	ไม่มีค่าธรรมเนียม

#### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 59 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เลขที่ 1 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 โทรศัพท์ 0-7431-7146, 0-7431-7100 ต่อ 1160-1161, 3030
2.	<a href="https://arit.rmutsv.ac.th/">https://arit.rmutsv.ac.th/</a> ช่องทาง messenger

#### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1.	ไม่มี

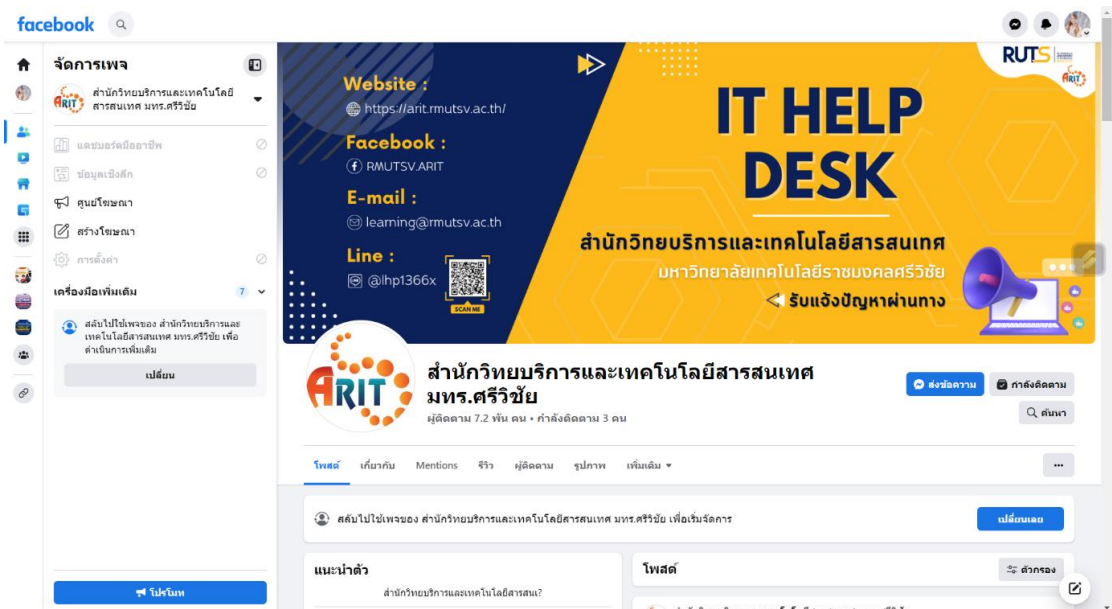
## รายละเอียดการกรอก (ถ้ามี)

### ภาคผนวก (ถ้ามี)

1. ช่องทางให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านเว็บไซต์ <https://arit.mutsv.ac.th/> ช่องทาง messenger



2. ช่องทางให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านเพจ Facebook สำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



3. ช่องทางให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่าน LINE สวส ARIT RMUTSV ID LINE : @lhp1366x

