



คู่มือการให้บริการ : ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Server)

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตำแหน่งงาน : นักวิชาการคอมพิวเตอร์

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. ให้บริการเฉพาะบุคลากร หน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ไม่มี

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ สงขลา: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 59 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย <a href="https://arit.rmutsv.ac.th">https://arit.rmutsv.ac.th</a> หรือ โทรศัพท์ 0-7431-7100 ต่อ 1160 - 1161, 3030	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการ : วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 1 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	รับข้อมูลข่าวสาร ปัญหาการใช้งาน จากเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	5 นาที	บุคลากรและนักศึกษา
2	ประสานงานและแจ้งปัญหาให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ	10 นาที	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3	ทำการแก้ไขปัญหา การใช้งานระบบต่าง ๆ	15 นาที	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
1.	บันทึกข้อความ	

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
1.	-	ไม่มีค่าธรรมเนียม


ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 59 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เลขที่ 1 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 โทรศัพท์ 0-7431-7146, 0-7431-7100 ต่อ 1160-1161, 3030
2.	<a href="https://arit.rmutsv.ac.th/">https://arit.rmutsv.ac.th/</a> ช่องทาง messenger

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1.	แบบฟอร์มการขอ Web site ภายใต้ Domain

รายละเอียดแบบฟอร์ม ข้อมูลบันทึกข้อความ ขอใช้บริการ



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

แบบฟอร์ม การขอ Web site ภายใต้ Domain

เลขที่ \_\_\_\_\_  
วันที่ \_\_\_\_\_

ชื่อหน่วยงาน(ภาษาไทย).....  
ชื่อหน่วยงาน(ภาษาอังกฤษ).....  
ชื่อต่อ(ภาษาไทย).....  
ชื่อต่อ(ภาษาอังกฤษ).....  
สังกัด(คณะ/หน่วยงาน/สถาบัน).....

พื้นที่จัดที่ Web site  ขอใช้พื้นที่ Web site  ติดตั้ง Server 04  
กรณี: ขอใช้พื้นที่ Web site  ขอใช้ฐานข้อมูล  ไม่ขอใช้ฐานข้อมูล  
กรณี: ติดตั้ง Server 04

◀ IP Address 04 Server.....  
◀ ระบบปฏิบัติการ (OS).....  
◀ สถานที่ตั้ง Server  
อาคาร.....  
คณะ/สำนักวิทยบริการ/หน่วยงาน.....  
วิทยาเขต.....

Service ที่ต้องการใช้งาน

HTTP  HTTPS  
 FTP  Secure Shell (SSH)  
 Remote Desktop  MySQL  
 Windows Media (MMS)  อื่น ๆ.....

ผู้รับผิดชอบ Web site ชื่อ-สกุล.....เบอร์โทร.....  
ชื่อ-สกุล.....เบอร์โทร.....  
ชื่อ-สกุล.....เบอร์โทร.....

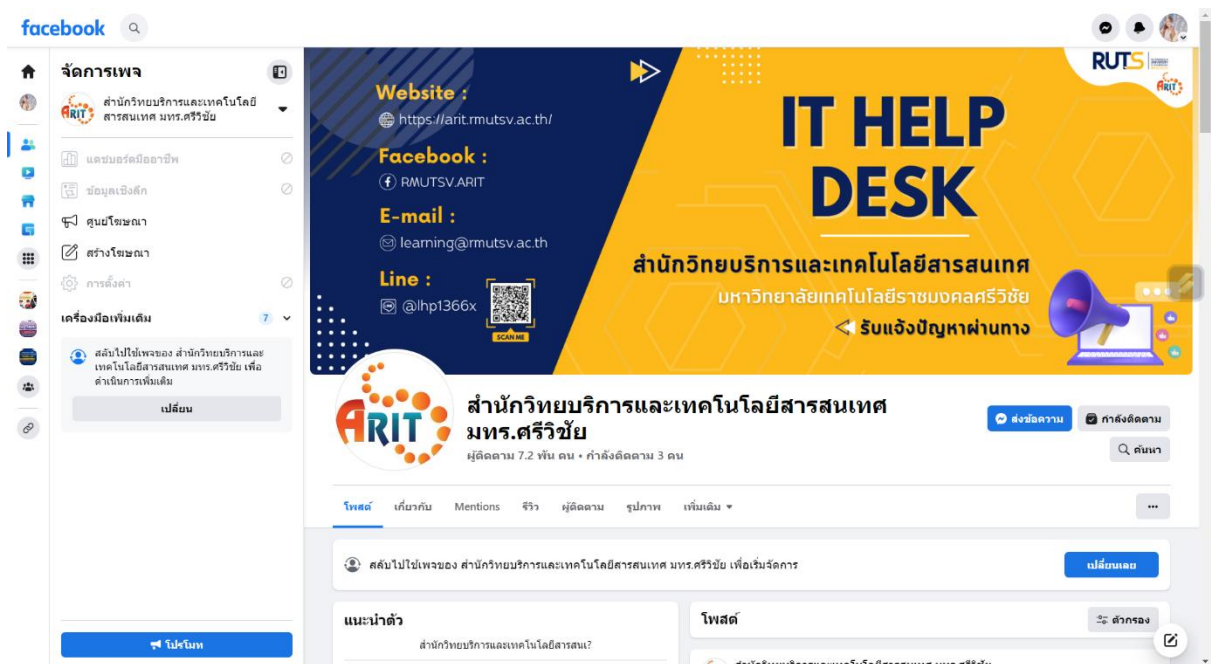
## รายละเอียดการกรอก (ถ้ามี)

### ภาคผนวก (ถ้ามี)

1. ช่องทางให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านเว็บไซต์ <https://arit.rmutsv.ac.th/> ช่องทาง messenger



2. ช่องทางให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านเพจ Facebook สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



3. ช่องทางให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่าน LINE สวส ARIT RMUTSV ID LINE : @lhp1366x

