



คู่มือการให้บริการ : ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาการพัฒนาเว็บไซต์

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตำแหน่งงาน : นักวิชาการคอมพิวเตอร์

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. บริการเฉพาะเจ้าหน้าที่หน่วยงานภายใน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และวิทยาเขต

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ไม่มี

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ สงขลา: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ อาคาร 59 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย <a href="https://arit.rmutsv.ac.th">https://arit.rmutsv.ac.th</a> หรือ โทรศัพท์ 0-7431-7100 ต่อ 1160 – 1161,3030	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการ : วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08:30 – 16:30 น.
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : ตามระยะเวลาที่กำหนด

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.	- รับข้อมูลข่าวสาร ปัญหาการใช้งานจากผู้ใช้บริการ	5 นาที	สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ
2.	- ประสานงานและแจ้งปัญหาให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ	10 นาที	
3.	- ทำการแก้ไขปัญหา การใช้งานระบบต่าง ๆ	30 นาที	

### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
1.		
2.		

### ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
1.		
2.		

### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 59 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เลขที่ 1 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
2.	<a href="https://arit.rmutsv.ac.th/">https://arit.rmutsv.ac.th/</a> ช่องทาง messenger

### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

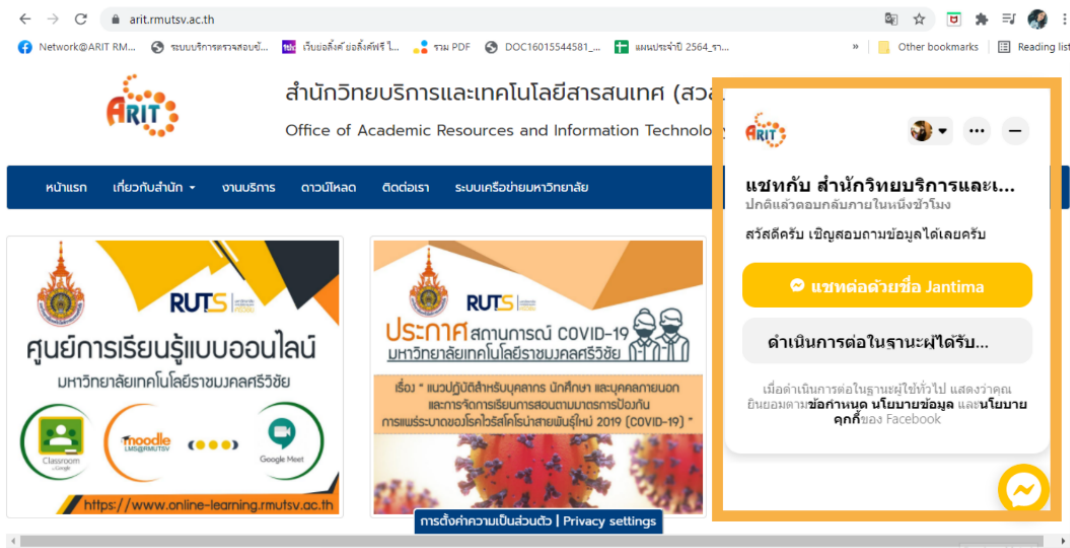
ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1.	ไม่มี
2.	

## รายละเอียดการกรอก (ถ้ามี)

### ภาคผนวก (ถ้ามี)

1. ช่องทางให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านเว็บไซต์ <https://arit.rmutsv.ac.th> ช่องทาง messenger

### ช่องทางให้บริการ messenger แห่กับสำนักวิทยบริการฯ



2. ช่องทางให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านเพจ Facebook สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

### ช่องทางเพจ Facebook สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.ศรีวิชัย

