



คู่มือการให้บริการ : ระบบเครือข่ายไร้สาย (Srivijaya Wifi)

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. กรณีบุคคลภายใน อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ต้องแสดง บัตรประชาชน/นักศึกษา/ข้าราชการ/หรือหลักฐานแสดงตัวตน แก่เจ้าหน้าที่ ณ จุดบริการ
2. กรณีบุคคลภายนอก ให้นำบันทึกข้อความ ขอใช้บริการ โดยให้หน่วยงานเจ้าของโครงการทำบันทึกให้พร้อมนำบัตรประชาชนมาแสดงแก่เจ้าหน้าที่ ณ จุดบริการ

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ไม่มี

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ สงขลา: ฝ่ายวิศวกรรมเครือข่าย ชั้น 3 อาคาร 59 (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ: แผนกงานสารสนเทศ อาคารมงคลศรีวิชัย ห้องสารสนเทศ 9201 วิทยาเขตตรัง: หน่วยสารสนเทศและโสตทัศนูปกรณ์ ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่ : แผนกงานสารสนเทศการเรียนการสอน ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ ไล่ใหญ่ : แผนกงานสารสนเทศ ชั้น 1 อาคาร 2 ขนอม : แผนกงานวิทยบริการ ชั้น 2 อาคารอำนวยการและสารสนเทศ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. เสาร์ - อาทิตย์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 09:00 - 16:00 น.
---	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 1 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.	ตรวจสอบหลักฐาน	2 นาที	หน่วยงานที่เปิดให้บริการ ตามพื้นที่ต่าง ๆ
2.	กรอกข้อมูลส่วนบุคคลและอุปกรณ์ลงบนแบบฟอร์มขอใช้บริการเครือข่ายไร้สาย	3 นาที	เจ้าหน้าที่สารสนเทศของหน่วยงานที่เปิดให้บริการ ตามพื้นที่ต่าง ๆ
3.	กรอกข้อมูลส่วนบุคคลและอุปกรณ์ลงบนระบบลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ http://wums.rmutsv.ac.th/	3 นาที	
4.	นำอุปกรณ์มาเชื่อมต่อสัญญาณเข้าระบบเครือข่ายไร้สายเพื่อทดสอบการใช้งาน	5 นาที	
5.	แนะนำการใช้งานและแนวทางการแก้ปัญหาการใช้งาน	5 นาที	

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
1.	- กรณียุคคลภายนอก (บันทึกข้อความ) - แบบฟอร์มขอใช้บริการเครือข่ายไร้สาย	- เจ้าของโครงการ - สำนักวิทยบริการฯ

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
1.	-	ไม่มีค่าธรรมเนียม

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	สงขลา: ฝ่ายวิศวกรรมเครือข่าย ชั้น 3 อาคาร 59 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เลขที่ 1 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 หมายเลขโทรศัพท์ : 0-7431-7100 ต่อ 3030 วิทยาลัยรัตภูมิ: แผนกงานสารสนเทศ อาคารมงคลศรีวิชัย หอสารสนเทศ 9201 เลขที่ 414 ม.14 ต.ท่าชะมวง อ.รัตภูมิ จ.สงขลา 90180 หมายเลขโทรศัพท์ : 074-584241-4 วิทยาเขตตรัง: หน่วยสารสนเทศและโสตทัศนูปกรณ์ ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เลขที่ 179 ม.3 ต.ไม้ฝาด อ.สิเกา จ.ตรัง 92150 หมายเลขโทรศัพท์ : 075-204057-8 วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่ : แผนกงานสารสนเทศการเรียนการสอน ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ เลขที่ 133 หมู่ 5 ตำบลทุ่งใหญ่ อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช 80240 หมายเลขโทรศัพท์ : 075-489613, 075-489616

	โลใหญ่ : แผนงานสารสนเทศ ชั้น 1 อาคาร 2 เลขที่ 109 หมู่ 2 ตำบลลำใหญ่ อำเภอยางสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110 หมายเลขโทรศัพท์ : 075-773131-2 ต่อ 155 ขนอม : แผนงานวิทยบริการ ชั้น 2 อาคารอำนวยการและสารสนเทศ เลขที่ 99 ม.4 ต.ท้องเนียน อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช 80210 หมายเลขโทรศัพท์ : 075-754024-36
--	---

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1.	บันทึกข้อความ ขอใช้บริการเครือข่ายไร้สาย

รายละเอียดแบบฟอร์ม ข้อมูลบันทึกข้อความ ขอใช้บริการ



บันทึกข้อความ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ
เลขที่ 1-2 ชั้น 12
วันที่ 12-02-06

ส่วนราชการ งานบริหารวิชาการและวิจัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ศรีวิชัย โทร. 075-555-5555 ต่อ 2222 FAX 075-555-5555

ที่ ... **วันที่** .../.../...

เรื่อง ...ขอความอนุเคราะห์ Username และ Password เพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับเบ็ดเตล็ดเอกสาร

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้วยวิทยาเขตนครศรีธรรมราช พุ่งใหญ่ ... **เรียนผู้อำนวยการ** ... รวม เครือข่ายภาคใต้

ตอบบน จำนวน ๒๐ โรงเรียน เพื่อเป็นการพัฒนาและส่งเสริมผู้มีความสามารถพิเศษทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๔ โครงการห้องเรียนพิเศษทางวิทยาศาสตร์ "ค่ายวิทยาศาสตร์รวม" ในระหว่างวันที่ ๒๔-๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ซึ่งในการจัดโครงการในครั้งนี้ผู้เข้าร่วมอบรม จำเป็นต้องใช้งานอินเทอร์เน็ต ในการนี้ วิทยาเขตฯ จึงขอความอนุเคราะห์ Username และ Password จำนวน ๒๕๐ User เพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ต ในระหว่างวันที่ ๒๔-๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ให้แก่ผู้เข้าร่วมอบรมโครงการดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณ

ลงชื่อหน่วยงานภายใน

รองอธิการบดีประจำวิทยาเขตนครศรีธรรมราช



รองอธิการบดีประจำวิทยาเขตนครศรีธรรมราช

เนื้อหาควรครอบคลุม

-จุดประสงค์การใช้
งาน

รายละเอียดแบบฟอร์ม ข้อมูลบันทึกข้อความ ขอใช้บริการเครือข่ายไร้สาย

[illegible]

ภาคผนวก (ถ้ามี)

ໄມ້



คู่มือการให้บริการ : ให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ปัญหาการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ
ระบบเครือข่าย

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. ให้บริการเฉพาะบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ไม่มี

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ สงขลา: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 59 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย https://arit.rmutsv.ac.th หรือ โทรศัพท์ 0-7431-7100 ต่อ 1160 - 1161, 3030	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการ : วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 1 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	- รับข้อมูลข่าวสาร ปัญหาการใช้งาน จากผู้ให้บริการ	5 นาที	บุคลากรและนักศึกษา
2	- ประสานงานและแจ้งปัญหาให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ	10 นาที	สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ
3	- ทำการแก้ไขปัญหา การใช้งานระบบต่าง ๆ	15 นาที	สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
1.	ไม่มี	

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
1.	-	ไม่มีค่าธรรมเนียม

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 59 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เลขที่ 1 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 โทรศัพท์ 0-7431-7146, 0-7431-7100 ต่อ 1160-1161, 3030
2.	https://arit.rmutsv.ac.th/ ช่องทาง messenger

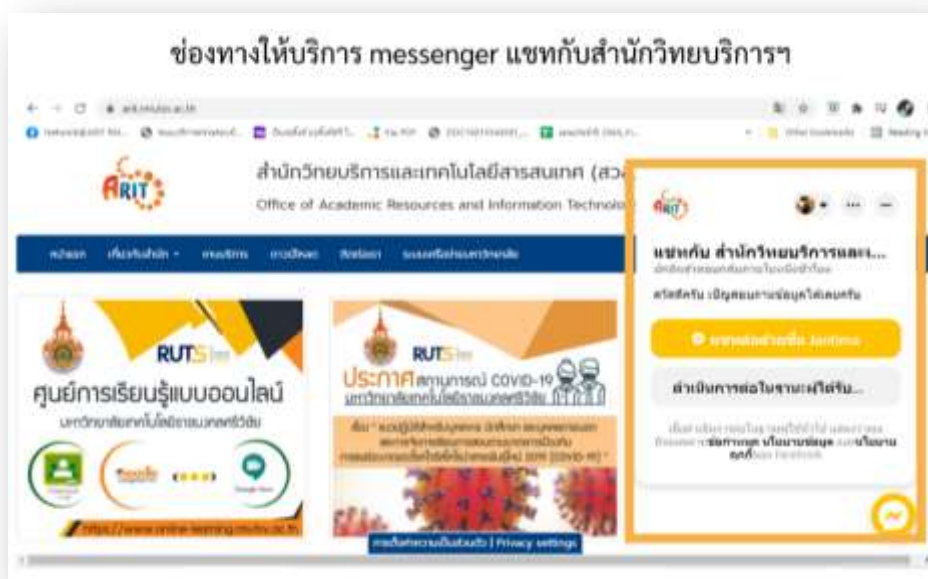
แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1.	ไม่มี

รายละเอียดการกรอก (ถ้ามี)

ภาคผนวก (ถ้ามี)

1. ช่องทางให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านเว็บไซต์ <https://arit.rmutsv.ac.th/> ช่องทาง messenger



2. ช่องทางให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านเพจ Facebook สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.ศรีวิชัย



3. ช่องทางให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่าน LINE สวส ARIT RMUTSV @hlp1366x

