



คู่มือการให้บริการ : การให้บริการบริการยืม – คินหนังสือในห้องสมุด

หน่วยงานที่ให้บริการ : ...งานวิทยบริการและสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. ผู้ใช้บริการจะต้องเป็น อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

1. ผู้ใช้บริการจะต้องเป็น อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.
- สามารถยืม – คินหนังสือได้ทุกคน

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ งานวิทยบริการและสารสนเทศ อาคาร 38 อาคารหอสมุด เลขที่ 1 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อหย่าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 โทร. 074-317100 ต่อ 1164 E-Mail : library@rmutsv.ac.th http://lib.rmutsv.ac.th/site/	ระยะเวลาเปิดให้บริการ ช่วงเวลาให้บริการ ช่วงเปิดภาคเรียน จันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.30 น. – 18.00 น. เสาร์ – อาทิตย์ เวลา 08.30 น. – 15.00 น. ช่วงเวลาให้บริการ ช่วงปิดเทอม จันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.30 น. – 16.30 น. **งดให้บริการทุกวันหยุด นักขัตฤกษ์**
---	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 1 นาที 30 วินาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.	ผู้ให้บริการ ได้แก่อาจารย์ พนักงานฯ บุคลากร ลูกจ้าง นักศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	-	เจ้าหน้าที่บริการ
2.	ผู้ให้บริการ - แสดงบัตรประจำตัวอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา หรือ - บัตรประจำตัวประชาชน หรือ – ใบขับขี่ ใดๆ อย่างหนึ่ง	10 วินาที	
3	1. รับบัตรผู้ให้บริการ 2. ตรวจสอบว่าผู้ให้บริการและบัตรสมาชิกเป็นบุคคลเดียวกัน 3. สแกนบัตรผู้ให้บริการ หากบัตรผู้ให้บริการ ไม่สามารถสแกนได้ เปลี่ยนวิธีโดย – พิมพ์ชื่อผู้ให้บริการ	1 นาที	

	พิมพ์รหัสนักศึกษา 4. ตรวจสอบผู้ใช้บริการมีหนังสือค้างส่งหรือมีค่าปรับหรือไม่ หากมี แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ		
4	1. สแกนบาร์โค้ดหนังสือ หากสแกนบาร์โค้ดไม่ได้ให้พิมพ์เลขบาร์โค้ดตามที่ปรากฏ 2. ตรวจสอบข้อมูลว่าเป็นหนังสือที่สามารถยืมออกได้หรือไม่ มีการติดจอง หรือหากไม่มีข้อมูลในระบบผู้ใช้บริการจะไม่สามารถยืมหนังสือเล่มนั้นได้	10 วินาที	
6	ส่งคืนหนังสือพร้อมบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการคืนผู้ใช้บริการ	10 วินาที	

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 3 นาที 20 วินาที

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.	อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และผู้ใช้บริการ ผ่านสารสนเทศ และ http://lib.rmuts.ac.th/site/ หรือ https://opac.rmuts.ac.th/Member/login.aspx	1 นาที	ผู้ใช้บริการ
2.	1. รับหนังสือจากผู้ใช้บริการ 2. แสแกน Barcode หนังสือ	1 นาที	
3.	1. ดูข้อมูลวันกำหนดส่งคืนหนังสือในระบบ 2. ตรวจสอบว่าหนังสือเกินกำหนดส่งคืนหรือไม่ หากเกินกำหนดส่งคืนผู้ใช้บริการต้องจ่ายค่าปรับ เล่มละ 5 บาท/วัน	1 นาที	
4.	1. ผู้ใช้บริการชำระเงินค่าปรับ 2. เจ้าหน้าที่พรีนไบเสร็จรับเงินและเคลียร์เงินค่าปรับในระบบ	10วินาที	
5	วางหนังสือบนรถเข็นเพื่อนำไปเก็บบนชั้นหนังสือต่อไป	10 วินาที	เจ้าหน้าที่/ ผู้ปฏิบัติงาน ห้องสมุด)

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
1.		
2.		

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
1.	หากมีค่าปรับ ดำเนินการปรับ วันละ 5 บาท/วัน/เล่ม	5 บาท
2.		

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	อาคาร 38 (ห้องสมุด) งานวิทยบริการและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เลขที่ 1 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 หมายเลขโทรศัพท์ : 0-7431-7100 ต่อ 1163 / 1164
2.	http://lib.rmutsv.ac.th/site/ หรือ https://opac.rmutsv.ac.th/Member/login.aspx

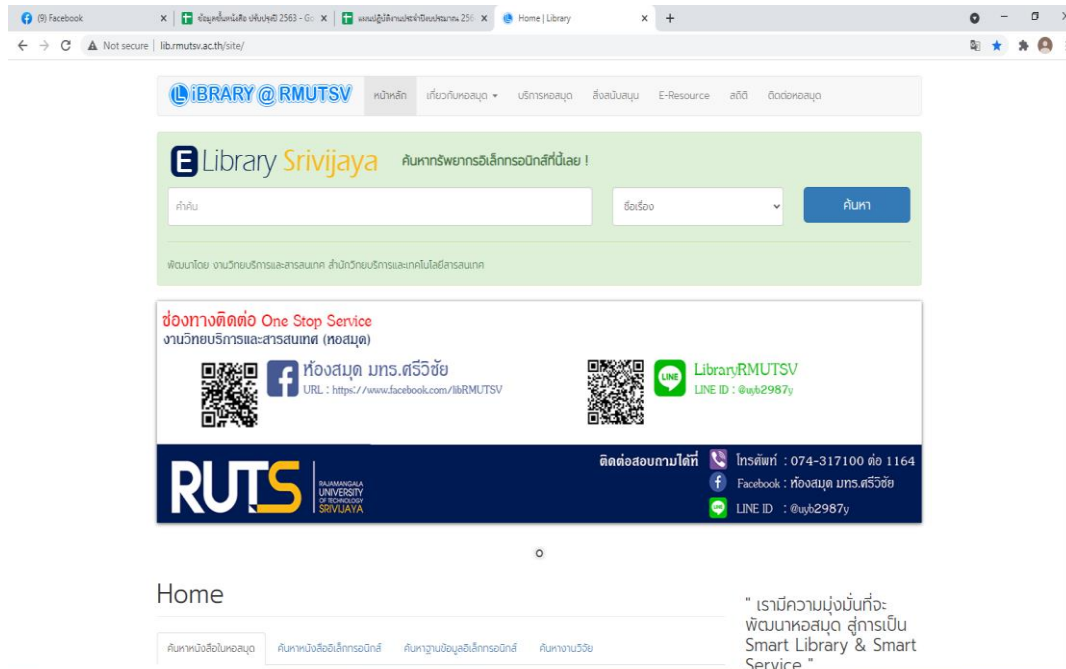
แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1.	
2.	

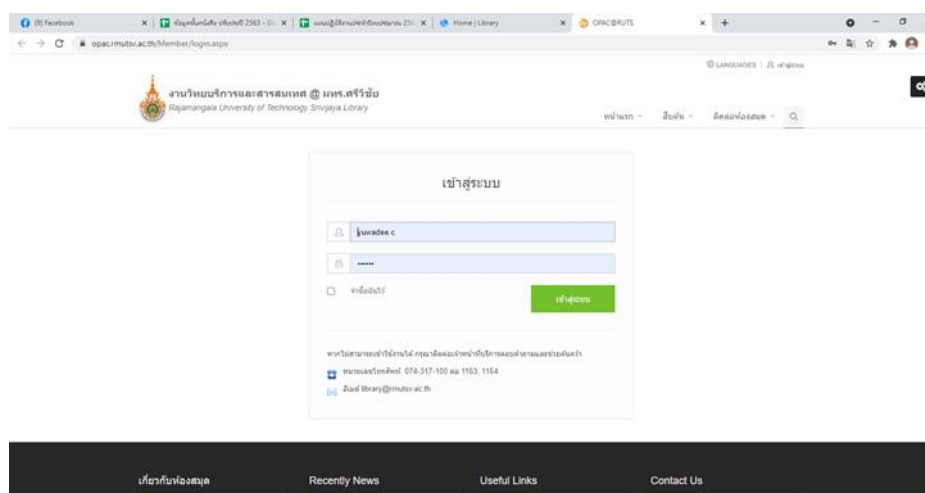
รายละเอียดการกรอก (ถ้ามี)

ภาคผนวก (ถ้ามี)

1. ช่องทางการติดต่อออนไลน์



2. ช่องทางการตรวจสอบการยืนยัน ทรัพยากรออนไลน์



Facebook

บัญชีผู้ใช้ใหม่

บัญชีผู้ใช้ใหม่

Home | Library

OPAC@RUTS

opac.mutsv.ac.th/Member/index.aspx

LANGUAGES : Thai, English (PROFILES) / Thai, English

 **งานวิทยุและการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ @ มทร.ศรีนครินทร์**
Rajabhat Sriracha University of Technology Sriracha Library

หน้าแรก - บัญชี - ติดต่อเรา -

Welcome **คุณผู้เยี่ยมชม** [Home](#) / [Member Page](#)



คุณผู้เยี่ยมชม
Click Change Image
Profile setting

My Profile

My Profile

ข้อมูลส่วนตัว

ประวัติการยืมหนังสือ

ประวัติการชำระเงินค่าเช่า

ประวัติการชำระเงินค่าเช่าหนังสือ

ประวัติการชำระเงินค่าเช่าหนังสือ

Library Services

รายการยืมเอกสาร

รายการยืม

รายการ Book

รายการยืม



ประวัติการยืมหนังสือ
ดูประวัติการยืมหนังสือของคุณที่นี่



ประวัติการชำระเงินค่าเช่า
ดูประวัติการชำระเงินค่าเช่าของคุณที่นี่



ประวัติการชำระเงินค่าเช่าหนังสือ
ดูประวัติการชำระเงินค่าเช่าหนังสือของคุณที่นี่



ประวัติการยืมหนังสือ
ดูประวัติการยืมหนังสือของคุณที่นี่



ประวัติการชำระเงินค่าเช่า
ดูประวัติการชำระเงินค่าเช่าของคุณที่นี่



ประวัติการชำระเงินค่าเช่าหนังสือ
ดูประวัติการชำระเงินค่าเช่าหนังสือของคุณที่นี่



ประวัติการชำระเงินค่าเช่า
ดูประวัติการชำระเงินค่าเช่าของคุณที่นี่



ประวัติการชำระเงินค่าเช่า
ดูประวัติการชำระเงินค่าเช่าของคุณที่นี่

Library Services



ประวัติการชำระเงินค่าเช่า
ดูประวัติการชำระเงินค่าเช่าของคุณที่นี่



ประวัติการชำระเงินค่าเช่า
ดูประวัติการชำระเงินค่าเช่าของคุณที่นี่