



คู่มือการให้บริการ : ระบบเครือข่ายไร้สาย (Srivijaya Wifi)

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. กรณีบุคคลภายใน อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ต้องแสดง บัตรประชาชน/นักศึกษา/ข้าราชการ/หรือหลักฐานแสดงตัวตน แก่เจ้าหน้าที่ ณ จุดบริการ
2. กรณีบุคคลภายนอก ให้นำบันทึกข้อความ ขอใช้บริการ โดยให้หน่วยงานเจ้าของโครงการทำบันทึกให้พร้อมนำบัตรประชาชนมาแสดงแก่เจ้าหน้าที่ ณ จุดบริการ

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ไม่มี

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ สงขลา: ฝ่ายวิศวกรรมเครือข่าย ชั้น 3 อาคาร 59 (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ: แผนกงานสารสนเทศ อาคารมงคลศรีวิชัย ห้องสารสนเทศ 9201 วิทยาเขตตรัง: หน่วยสารสนเทศและสารสนเทศฯ ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่ : แผนกงานสารสนเทศการเรียนการสอน ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ ไล่ใหญ่ : แผนกงานสารสนเทศ ชั้น 1 อาคาร 2 ขนอม : แผนกงานวิทยบริการ ชั้น 2 อาคารอำนวยการและสารสนเทศ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. เสาร์ - อาทิตย์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 09:00 - 16:00 น.
---	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 1 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.	ตรวจสอบหลักฐาน	2 นาที	หน่วยงานที่เปิดให้บริการ ตามพื้นที่ต่าง ๆ
2.	กรอกข้อมูลส่วนบุคคลและอุปกรณ์ลงบนแบบฟอร์มขอใช้บริการเครือข่ายไร้สาย	3 นาที	เจ้าหน้าที่สารสนเทศของหน่วยงานที่เปิดให้บริการ ตามพื้นที่ต่าง ๆ
3.	กรอกข้อมูลส่วนบุคคลและอุปกรณ์ลงบนระบบลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ http://wums.rmutsv.ac.th/	3 นาที	
4.	นำอุปกรณ์มาเชื่อมต่อสัญญาณเข้าระบบเครือข่ายไร้สายเพื่อทดสอบการใช้งาน	5 นาที	
5.	แนะนำการใช้งานและแนวทางการแก้ปัญหาการใช้งาน	5 นาที	

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
1.	- กรณียุคคลภายนอก (บันทึกข้อความ) - แบบฟอร์มขอใช้บริการเครือข่ายไร้สาย	- เจ้าของโครงการ - สำนักวิทยบริการฯ

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
1.	-	ไม่มีค่าธรรมเนียม

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	สงขลา: ฝ่ายวิศวกรรมเครือข่าย ชั้น 3 อาคาร 59 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เลขที่ 1 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 หมายเลขโทรศัพท์ : 0-7431-7100 ต่อ 3030 วิทยาลัยรัตภูมิ: แผนกงานสารสนเทศ อาคารมงคลศรีวิชัย ห้องสารสนเทศ 9201 เลขที่ 414 ม.14 ต.ท่าชะมวง อ.รัตภูมิ จ.สงขลา 90180 หมายเลขโทรศัพท์ : 074-584241-4 วิทยาเขตตรัง: หน่วยสารสนเทศและโสตทัศนูปกรณ์ ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา เลขที่ 179 ม.3 ต.ไม้ฝาด อ.สิเกา จ.ตรัง 92150 หมายเลขโทรศัพท์ : 075-204057-8 วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ทุ่งใหญ่ : แผนกงานสารสนเทศการเรียนการสอน ชั้น 2 อาคารวิทยบริการ เลขที่ 133 หมู่ 5 ตำบลทุ่งใหญ่ อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช 80240 หมายเลขโทรศัพท์ : 075-489613, 075-489616

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

แบบคำร้องขอใช้บริการเครือข่ายไร้สาย

เรื่อง ขอใช้บริการเครือข่ายไร้สาย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้าพเจ้า(นาย/นาง/นางสาว) อริยาดี อุดมฉอย

เป็น ☒ นักศึกษา เลขหมายประจำตัวนักศึกษา 190903041100041

☐ ปกติ ☐ สมทบ รันปี 31 ปีที่เข้าศึกษา _____

☐ บุคลากร เลขหมายประจำตัวประชาชน

☐ อาจารย์ ☐ เจ้าหน้าที่

ขอมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สังกัด กลุ่มงานสาขาวิชา สาขาฝึกหัดวิชาชีพ

อีเมลแอดเดรส koknew_enjoy@hotmail.com โทรศัพท์ 089-4581974 มีความประสงค์ขอใช้บริการ

เครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา จึงขอแจ้งข้อมูลประจำเครื่องดังนี้

☐ ลงทะเบียนแบบ ชื่อ + รหัสผ่าน (สำหรับใช้งานเฉพาะกิจเท่านั้น)

☒ ลงทะเบียนแบบ Ethernet adapter Wireless Network Connection ☐ internal ☐ external

1. MAC Address Note Book

2. MAC Address 12-34-56-78-9A-B-C-D-E Mobile

3. MAC Address Tablet : ชื่อ _____

หมายเหตุ ท่านสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการลงทะเบียนเพื่อใช้งานได้ 3 อย่างเท่านั้น (ไม่ซ้ำอุปกรณ์)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า จะปฏิบัติตามกฎระเบียบของสำนักวิทยบริการฯ ทุกประการ หากข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตาม อันดีที่จะให้สำนักวิทยบริการฯ แล้วยังบริการตามระเบียบของสำนักวิทยบริการฯ และในกรณีที่ข้าพเจ้าผิดระเบียบอันใดเป็นความผิดร้ายแรง ตาม พรบ.คอมพิวเตอร์ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ให้ดำเนินการเพื่อเอาโทษทางวินัย หรือดำเนินคดีอาญาอีกทางกฎหมายทุกประการ (อนุญาตใช้งาน 1 ปี เมื่อครบกำหนดเริ่มตั้งแต่วันที่สมัคร ให้มาติดต่อขออายุการใช้งานอีกครั้ง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ _____ ผู้รับ

วันที่ _____

1.วันเดือนปี

วันที่ 3/06/2555

2.ชื่อผู้ใช้งาน

3.หมายเลขบัตร

4.สังกัด

5.หมายเลขค่าประจำเครื่อง

6.ลายมือชื่อผู้ขอใช้บริการ

ลงชื่อ อริยาดี อุดมฉอย ผู้ขอ

(นางอริยาดี อุดมฉอย)

ໄມ້



คู่มือการให้บริการ : ให้คำปรึกษา แนะนำและแก้ปัญหาการใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ

ระบบเครือข่าย

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. ให้บริการเฉพาะบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ไม่มี

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ สงขลา: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 59 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย https://arit.rmutsv.ac.th หรือ โทรศัพท์ 0-7431-7100 ต่อ 1160 - 1161, 3030	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการ : วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 1 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	- รับข้อมูลข่าวสาร ปัญหาการใช้งาน จากผู้ใช้บริการ	5 นาที	บุคลากรและนักศึกษา
2	- ประสานงานและแจ้งปัญหาให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ	10 นาที	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3	- ทำการแก้ไขปัญหา การใช้งานระบบต่าง ๆ	15 นาที	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
1.	ไม่มี	

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
1.	-	ไม่มีค่าธรรมเนียม

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 59 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เลขที่ 1 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อหย่าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 โทรศัพท์ 0-7431-7146, 0-7431-7100 ต่อ 1160-1161, 3030
2.	https://arit.rmutsv.ac.th/ ช่องทาง messenger

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1.	ไม่มี

รายละเอียดการกรอก (ถ้ามี)

ภาคผนวก (ถ้ามี)

ช่องทางให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านเว็บไซต์ <https://arit.rmutsv.ac.th/> ช่องทาง messenger

