



คู่มือการให้บริการ : บริการและซ่อมบำรุง

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. บริการเฉพาะอุปกรณ์ภายในหน่วยงาน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่สงขลา
2. ผู้ใช้บริการจะต้องเข้าระบบด้วยบัญชี e-Passport เท่านั้น

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ไม่มี

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ สงขลา: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 59 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย https://ma.rmutsv.ac.th หรือ IP Phone 3918	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการ : วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
---	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 1 วันทำการ (ระบุ)

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.	แจ้งซ่อมผ่านเว็บ https://ma.rmutsv.ac.th หรือ IP Phone 3918	5 นาที	สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ
2.	เจ้าหน้าที่รับแจ้งซ่อม ติดต่อสอบถามปัญหา	5 นาที	
3.	ไปยังหน่วยงานที่แจ้งซ่อม ตรวจเช็คปัญหาและทำการแก้ไขปัญหา	10-45 นาที	

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
1.	-	

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
1.	-	ไม่มีค่าธรรมเนียม

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร 59 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เลขที่ 1 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 โทรศัพท์ 0-7431-7146, 0-7431-7100 ต่อ 1160-1161, 3030
2.	https://arit.rmutsv.ac.th/ ช่องทาง messenger

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1.	-

รายละเอียดการกรอก (ถ้ามี)

ภาคผนวก (ถ้ามี)

ช่องทางการใช้บริการเพื่อแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านระบบสารสนเทศ

ลำดับ	วันที่แจ้ง	หน่วยงาน	ชนิดอุปกรณ์	ปัญหา	ผู้แจ้ง	สถานะ
	23-04-2020	สำนักงานอธิการบดี	PC/Notebook	อื่นๆ	ณนทวดี จันทศรีรัตน	🌟
	29-11-2019	สำนักงานอธิการบดี	Printer	อื่นๆ	ดาริณี รัชชทอง	✅
	16-08-2019	สำนักงานอธิการบดี	PC/Notebook	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงานใช้งานไม่ได้	ศศิธร ดีใหญ่	✅
	06-11-2018	สำนักงานอธิการบดี	PC/Notebook	อื่นๆ	รัตนวิภา ขุนเพชร	✅
	03-10-2018	สำนักงานอธิการบดี	IP_Phone	ปรึกษาและแก้ไขปัญหา IP Phone	ดาริณี รัชชทอง	✅
	03-10-2018	สำนักงานอธิการบดี	PC/Notebook	ปรึกษาและแก้ไขปัญหาไวรัส	ดาริณี รัชชทอง	✅
	10-09-2018	คณะวิศวกรรมศาสตร์	PC/Notebook	โปรแกรมใช้งานไม่ได้	โยทกา ทองนิมิตร	✅
	19-12-2017	สำนักงานอธิการบดี	PC/Notebook	อื่นๆ	ชปีษฐา พรจินทร์	✅
	17-10-2017	สำนักงานอธิการบดี	PC/Notebook	พิมพ์เอกสารไม่ได้	รัตนวิภา ขุนเพชร	✅
	10-10-2017	สำนักงานอธิการบดี	PC/Notebook	พิมพ์เอกสารไม่ได้	ดาริณี รัชชทอง	✅
	22-08-2017	สำนักงานอธิการบดี	PC/Notebook	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงานใช้งานไม่ได้	ดาริณี ขุนเพชร	✅