

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่าย (สำหรับบุคลากร)

วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพื่อประกอบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งจะนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ หญิง ชาย
2. อายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย(ระบบที่เกี่ยวข้อง/ใช้งาน)

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ตัวชี้วัดที่ 26 : นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการบริการ					
1. ร้อยละความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา					
1.1 ระบบจัดการเรียนการสอน(LMS)					
1.1.1 ด้านกระบวนการและความถูกต้อง					
1.1.2 ด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content)					
1.1.3 ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)					
2. ร้อยละความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการ					
2.1 ระบบเครือข่ายไร้สาย Srivijaya WiFi					
2.1.1 จุดที่ใช้งานสามารถใช้งานได้ตลอด					
2.1.2 การเชื่อมต่อสัญญาณง่ายไม่ยุ่งยาก					
2.1.3 สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องรวดเร็ว					
2.1.4 สามารถขอใช้บริการได้รวดเร็วและทันสมัย					
2.2 ระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยฯ					
2.2.1 ความง่ายในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต					
2.2.2 ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต					

