

## แบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่าย (สำหรับนักศึกษา)

วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพื่อประกอบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งจะนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  หญิง  ชาย
2. อายุ  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก

### ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย(ระบบที่เกี่ยวข้อง/ใช้งาน)

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ตัวชี้วัดที่ 26 : นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการบริการ					
1. ร้อยละความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา					
1.1 ระบบรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่					
1.1.1 ด้านกระบวนการและความถูกต้อง					
1.1.2 ด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content)					
1.1.3 ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)					
1.2 ระบบฐานข้อมูลนักศึกษา					
1.2.1 ด้านกระบวนการและความถูกต้อง					
1.2.2 ด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content)					
1.2.3 ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)					
1.3 ระบบกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
1.3.1 ด้านกระบวนการและความถูกต้อง					
1.3.2 ด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content)					
1.3.3 ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)					

1.4 ระบบจัดการเรียนการสอน(LMS)					
1.4.1 ด้านกระบวนการและความถูกต้อง					
1.4.2 ด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content)					
1.4.3 ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)					
2. ร้อยละความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร					
2.1 ระบบเครือข่ายไร้สาย Srivijaya WiFi					
2.1.1 จุดที่ใช้งานสามารถใช้งานได้ตลอด					
2.1.2 การเชื่อมต่อสัญญาณง่ายไม่ยุ่งยาก					
2.1.3 สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องรวดเร็ว					
2.1.4 สามารถขอใช้บริการได้รวดเร็วและทันสมัย					
2.2 ระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยฯ					
2.2.1 ความง่ายในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต					
2.2.2 ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต					
2.2.3 ประสิทธิภาพของการทำงานของระบบเครือข่าย(Network)					
2.2.4 เสถียรภาพของระบบเครือข่ายในการรับ ส่งและสื่อสารข้อมูล					
2.2.5 ความพึงพอใจในภาพรวมในการใช้บริการเครือข่าย					
2.3 ระบบเว็บไซต์ มทร.ศรีวิชัย					
2.3.1 ด้านกระบวนการและความถูกต้อง					
2.3.2 ด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content)					
2.3.3 ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)					

**ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

.....

.....