

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

(ตุลาคม 2560 – กันยายน 2561)

วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งจะนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

- 1.1.1 คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน
- 1.1.2 สายงาน บุคลากรสายสนับสนุน บุคลากรสายวิชาการ
- 1.1.3 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้งาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ระบบสายสัญญาณ (LAN) ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless)

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

2.1 ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2.1.1 ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย					
2.1.2 สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ดี					
2.1.3 ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต					
2.1.4 ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย สามารถให้บริการได้ครอบคลุมพื้นที่ จุดบริการที่กำหนด					

2.2 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา การบริการ และการบริหาร

(กรอกเฉพาะระบบที่ท่านใช้งาน)

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2.2.1 ระบบจัดการเรียนการสอน(LMS) http://lms.rmutsv.ac.th/					
2.2.2 ระบบ RMUTSV mail (e-mail)					
2.2.3 ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) http://edoc.rmutsv.ac.th					
2.2.4 ระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา http://mis.rmutsv.ac.th					

2.3 ความพึงพอใจในการรับบริการ

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2.3.1 ให้บริการรวดเร็วมีประสิทธิภาพ					
2.3.2 มีความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
2.3.3 มีช่องทางติดต่อประสานงานได้สะดวก					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

>>ความต้องการบริการสารสนเทศเพิ่มเติม<<

ประเมินผ่านระบบออนไลน์

