

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

(ตุลาคม 2560 – กรกฎาคม 2561)

บุคลากรสายสนับสนุน

วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อประกอบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งจะนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

1. หน่วยงาน

คณะ/วิทยาลัย

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> คณะบริหารธุรกิจ | <input type="checkbox"/> คณะวิศวกรรมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะศิลปศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี | <input type="checkbox"/> คณะเกษตรศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะสัตวแพทยศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| <input type="checkbox"/> คณะอุตสาหกรรมเกษตร | <input type="checkbox"/> คณะเทคโนโลยีการจัดการ |
| <input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง | <input type="checkbox"/> คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี |
| <input type="checkbox"/> วิทยาลัยรัถภูมิ | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว |
| <input type="checkbox"/> วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ | |

หน่วยงานสนับสนุน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> สำนักงานอธิการบดี | <input type="checkbox"/> สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช(ใส่ใหญ่) |
| <input type="checkbox"/> สำนักงานวิทยาเขตนครศรีธรรมราช(ทุ่งใหญ่) | <input type="checkbox"/> สำนักงานวิทยาเขตตรัง |
| <input type="checkbox"/> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน | <input type="checkbox"/> กองกลาง |
| <input type="checkbox"/> กองบริหารงานบุคคล | <input type="checkbox"/> กองคลัง |
| <input type="checkbox"/> กองนโยบายและแผน | <input type="checkbox"/> กองพัฒนานักศึกษา |
| <input type="checkbox"/> กองประชาสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ |
| <input type="checkbox"/> กองออกแบบและพัฒนาอาคารสถานที่ | <input type="checkbox"/> สถาบันทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม |
| <input type="checkbox"/> สถาบันวิจัยและพัฒนา | <input type="checkbox"/> สำนักงานนิติการ |
| <input type="checkbox"/> หน่วยตรวจสอบภายใน | <input type="checkbox"/> สำนักงานสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย |
| <input type="checkbox"/> ศูนย์ศิลปวัฒนธรรมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย | |

2. ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต/วัน 1-2 ชม./วัน 3-4 ชม./วัน 5-6 ชม./วัน ตั้งแต่ 7 ชม.ขึ้นไป/วัน

3. สถานที่ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> อาคารเรียน(กรุณาระบุ)..... | <input type="checkbox"/> อาคารสำนักงาน(กรุณาระบุ)..... |
| <input type="checkbox"/> หอประชุม(กรุณาระบุ)..... | <input type="checkbox"/> หอพัก(กรุณาระบุ)..... |
| <input type="checkbox"/> โรงอาหาร <input type="checkbox"/> ห้องสมุด <input type="checkbox"/> อาคารปฏิบัติการ <input type="checkbox"/> อื่นๆ(กรุณาระบุ)..... | |

4. ระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ระบบสายสัญญาณ(LAN)
- ระบบเครือข่ายไร้สาย
- เครือข่ายไร้สายอื่นๆ.....

2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

ตัวชี้วัดที่ 26 : นักศึกษาและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการบริการ

1. ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ระบบสายสัญญาณ (LAN)					
1.1 ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) ผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย					
1.2 ความเสถียรภาพของระบบฯ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้อย่างต่อเนื่อง					
1.3 ไม่พบปัญหาการใช้งาน					
2. ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless)					
2.1 ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย					
2.2 ความเสถียรภาพของระบบฯ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้อย่างต่อเนื่อง					
2.3 ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย					
2.4 ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย สามารถให้บริการได้ครอบคลุมพื้นที่จุดบริการที่กำหนด					

2. ความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการบริการ (กรอกเฉพาะระบบที่ท่านใช้งาน)

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) http://edoc.rmutsv.ac.th/					
1.1 การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว					
1.2 ความเสถียรภาพของระบบ					
1.3 เนื้อหา มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย					
1.4 ออกแบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน					
1.5 ความสวยงามในการออกแบบ การใช้สี และขนาดของตัวอักษรมีความเหมาะสม					
2. ระบบ RMUTSV mail (e-mail)					
2.1 ความสะดวกในการลงทะเบียนใช้งาน					
2.2 ความเสถียรภาพของระบบ					

ความพึงพอใจในการรับบริการ

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.1 มีช่องทางการติดต่อหลากหลาย					
1.2 ให้บริการอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ					
1.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
1.4 มีการให้คำปรึกษาแนะนำ					
1.5 กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					

ระบบบริการใดบ้างที่ท่านใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> ระบบสืบค้นข้อมูลหนังสือ	<input type="checkbox"/> ระบบยืม-คืนหนังสือ	<input type="checkbox"/> ระบบ e-print
<input type="checkbox"/> ระบบ e-passport	<input type="checkbox"/> ระบบ RMUTSV mail (e-mail)	<input type="checkbox"/> ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)
<input type="checkbox"/> ระบบ e-service	<input type="checkbox"/> Google Apps	<input type="checkbox"/> ระบบจัดการเรียนการสอน (LMS)
<input type="checkbox"/> ระบบฐานข้อมูลนักศึกษา	<input type="checkbox"/> ระบบกิจกรรมเสริมหลักสูตร	<input type="checkbox"/> ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน(VPN)
<input type="checkbox"/> ระบบสายสัญญาณ (LAN)	<input type="checkbox"/> ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless)	<input type="checkbox"/> ระบบ Video Conference

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประเมินผ่านระบบออนไลน์

