



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
(ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๓)

ระบบสายสัญญาณ (LAN)	ร้อยละ
๑. ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	๙๔.๙๘
๒. สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ดี	๙๕.๑๘
๓. ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	๗๘.๓๕
ระบบอินเทอร์เน็ต (Wireless)	ร้อยละ
๑. ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	๗๙.๔๖
๒. สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ดี	๙๐.๔๕
๓. ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	๙๐.๓๑
<b>ร้อยละการประเมินทั้งหมด</b>	<b>๘๘.๐๐</b>



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
(ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๓ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

ระบบสายสัญญาณ (LAN)	ร้อยละ
๑. การใช้งานอินเทอร์เน็ตมีความรวดเร็ว	๗๖.๙๕
๒. อาคารที่ใช้ในการเรียนการสอนสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ทุกอาคาร	๗๕.๖๘
๓. การเข้าใช้ระบบเครือข่ายไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน	๗๘.๐๓
ระบบอินเทอร์เน็ต (Wireless)	ร้อยละ
๑. การใช้งานอินเทอร์เน็ตมีความรวดเร็ว	๗๖.๖๖
๒. บริเวณพื้นที่ให้บริการสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	๗๔.๕๕
๓. การเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายไร้สายไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๗๗.๒๕
<b>ร้อยละการประเมินทั้งหมด</b>	<b>๗๖.๕๒</b>



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
(ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

ระบบสายสัญญาณ (LAN)	ร้อยละ
๑. การใช้งานอินเทอร์เน็ตมีความรวดเร็ว	๘๓.๔๔
๒. อาคารที่ใช้ในการเรียนการสอนสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ทุกอาคาร	๘๒.๕๐
๓. การเข้าใช้ระบบเครือข่ายไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน	๘๖.๒๕
ระบบอินเทอร์เน็ต (Wireless)	ร้อยละ
๑. การใช้งานอินเทอร์เน็ตมีความรวดเร็ว	๗๖.๒๕
๒. บริเวณพื้นที่ให้บริการสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	๗๕.๓๑
๓. การเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายไร้สายไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๗๘.๔๔
<b>ร้อยละการประเมินทั้งหมด</b>	<b>๘๐.๓๗</b>